

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	NA801	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ποιότητα στη ναυτιλία		
ΔΙΔΑΣΚΟΥΣΑ	Επίκουρη Καθηγήτρια Μαρία Καρακασνάκη		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Γενικού Υποβάθρου, Ειδικού Υπόβαθρου, Ειδικότητας</i>	Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Κανένα		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή στους φοιτητές των βασικών αρχών, θεωρητικών πλαισίων και πρακτικών που σχετίζονται με την έννοια της ποιότητας στους επιχειρηματικούς οργανισμούς γενικά και στις ναυτιλιακές επιχειρήσεις ειδικότερα. Έτσι, επιμέρους στόχοι του μαθήματος αποτελούν η παροχή θεωρητικών γνώσεων γύρω από τις έννοιες της ποιότητας, η περιγραφή και εξέταση της διοίκησης ολικής ποιότητας και των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, καθώς και η εξέταση επιμέρους θεμάτων που σχετίζονται με την ποιότητα και την ασφάλεια και αφορούν συγκεκριμένα τη ναυτιλιακή βιομηχανία (ISM Code, ISPS Code, TMSA κ.α.). Τέλος, στόχος του μαθήματος αποτελεί η εξοικείωση των φοιτητών με διάφορα εργαλεία ποιότητας.

Πιο συγκεκριμένα, με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- να γνωρίζουν τις βασικές έννοιες που σχετίζονται με την ποιότητα γενικά στους οργανισμούς και στις ναυτιλιακές επιχειρήσεις ειδικότερα (γνώση)
- να κατανοούν τις βασικές διαστάσεις της διοίκησης ολικής ποιότητας και την εξέλιξη αυτής (κατανόηση)
- να είναι εξοικειωμένοι με τις βασικά εργαλεία ποιότητας στους οργανισμούς, καθώς και με πρότυπα ποιότητας (αξιολόγηση)
- να αξιολογούν τη σημασία της αποτελεσματικής εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης ποιότητας στους οργανισμούς γενικά, αλλά και στις ναυτιλιακές επιχειρήσεις ειδικότερα (αξιολόγηση)
- να κατανοούν το περιεχόμενο των προτύπων ποιότητας και ασφάλειας που

εφαρμόζονται στη ναυτιλιακή βιομηχανία και να εξετάζουν τη συνεισφορά αυτών στην αύξηση των επιπέδων ποιότητας στη ναυτιλία (γνώση και ανάλυση)

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενδεικτικό περιεχόμενο μαθήματος:

- Εισαγωγή στην έννοια της ποιότητας
- Διοίκηση ολικής ποιότητας
- Οι γκουρού της ποιότητας και ιστορική αναδρομή της διοίκησης ολικής ποιότητας
- Συστήματα διαχείρισης ποιότητας/ Πρότυπα ISO 9000
- Εργαλεία ποιότητας
- International Safety Management (ISM Code), International Ship and Port Facility Security (ISPS) Code, Tanker Management Self Assessment (TMSA)
- Ανθρώπινος παράγοντας και Ναυτιλία (MLC, 2006)
- Ποιότητα υπηρεσιών και ναυτιλία

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη)	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
<p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του</p>	<p>Διαλέξεις</p> <p>Ανάλυση μελετών περίπτωσης</p> <p>Ατομική ή Ομαδική εργασία</p> <p>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</p> <p>Σύνολο Μαθήματος</p>	<p>46</p> <p>10</p> <p>40</p> <p>54</p> <p>150</p>

ECTS		
<p align="center">ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p><i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>		<p>1. Συμπερασματική, γραπτή τελική εξέταση στην ελληνική γλώσσα που περιλαμβάνει ερωτήσεις σύντομης απάντησης ή/και ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στόχος Αξιολόγησης: Να κατανοήσουν οι φοιτητές το περιεχόμενο του μαθήματος • Κριτήρια Αξιολόγησης: Κατανόηση, Ακρίβεια, κριτική σκέψη. <p>2. Ατομική ή Ομαδική εργασία</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στόχος αξιολόγησης: Να εκτιμηθούν οι ικανότητες των φοιτητών όσον αφορά τη διερεύνηση εννοιών ποιότητας • Κριτήρια αξιολόγησης: βαθμός συγκέντρωσης και έρευνας πληροφοριών, δημιουργική επίλυση προβλημάτων, οργανωτικότητα και διαχείριση χρόνου, κριτική σκέψη

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: Κωσταγιόλας Πέτρος, Χλωμούδης Κωνσταντίνος (2011), Διαχείριση ποιότητας και ασφάλειας στις θαλάσσιες μεταφορές, ISBN: 978-960-02-2568-6, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΠΑΖΗΣΗ ΑΕΒΕ.</p> <p>Άλλη σχετική βιβλιογραφία: Διαχείριση Ποιότητας και Οργανωσιακή Αριστεία, 8η Έκδοση, Goetsch L. David - Stanley B. Davis, Γεώργιος Μποχώρης (επιμέλεια) Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, 2016, Τσιότρας Δ. Γεώργιος</p> <p>Συναφή επιστημονικά περιοδικά: Maritime Policy and Management Maritime Economics and Logistics Safety Science Marine Policy International Journal of Quality and Reliability Sciences</p>
